

# **Politique de Protection des Données à Caractère Personnel**

HRA Pharma France offre des ressources en ligne concernant la santé. Parmi ces ressources en ligne, le site internet cicatridine.com est un site d'information sur les produits Cicatridine, distribués en France par HRA Pharma France.

HRA Pharma France recueille et traite vos données à caractère personnel lorsque que vous naviguez sur le site internet cicatridine.com (« Site ») ou lorsque vous utilisez le formulaire de Contact.

HRA Pharma France s'engage à traiter vos données à caractère personnel avec toute l'attention requise et uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel : le Règlement européen 2016/679 (« RGPD »), la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » modifiée et plus largement toute disposition légale applicable en vigueur.

La législation en vigueur impose aux responsables de traitements de données à caractère personnel de donner aux individus concernés par de tels traitements un certain nombre d'information préalablement à l'utilisation des données. C'est l'objet de cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel.

## **1. Identité et coordonnées du responsable des traitements de données à caractère personnel**

Le responsable des traitements de données à caractère personnel visés dans le présent document est la société HRA Pharma France, enregistrée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 519 260 525, et dont le siège social est situé 200 avenue de Paris, 92320 Châtillon, France.

## **2. Coordonnées du Délégué à la Protection des données à caractère personnel du responsable de traitement**

Le Délégué à la protection des données à caractère personnel peut être contacté à l'adresse email [dataprivacy@hra-pharma.com](mailto:dataprivacy@hra-pharma.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Laboratoire HRA Pharma, Délégué à la Protection des Données, 200 avenue de Paris, 92320 Châtillon, France.

### 3. Finalités des traitements

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel concernées	Base juridique du traitement	Destinataires des données à caractère personnel
Statistiques d'utilisation du site cicatridine.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Heure de la visite (date et heure), pages visitées et temps passé sur chaque page du site web.</li> <li>- Page d'atterrissage et page de sortie</li> <li>- Source de trafic (sites web d'où provient un utilisateur)</li> <li>- Moyen (publicités payantes, organique, référencement, email, etc...)</li> <li>- Versions du navigateur et du système d'exploitation</li> <li>- Détails de l'appareil (marque, modèle, système d'exploitation, résolution d'écran)</li> <li>- Version de Flash, support Java, résolution d'écran et couleurs d'écran</li> <li>- Localisation (pays, région, ville)</li> <li>- Langue du navigateur</li> </ul>	L'intérêt légitime de HRA Pharma France de développer sa relation avec vous	HRA Pharma France et « LOOP » son agence de communication prestataire
Répondre à des questions d'information sur les produits Cicatridine	Nom, prénom, adresse e-mail, objet et message	Obligation légale d'HRA Pharma France en sa qualité d'établissement pharmaceutique	HRA Pharma France Autorités compétentes
Gérer un défaut qualité ou un effet indésirable d'un produit distribué par HRA Pharma	Nom, prénom, adresse e-mail, objet et message	Obligation légale d'HRA Pharma France en sa qualité d'établissement pharmaceutique	HRA Pharma France Autorités compétentes

#### 4. Durée pendant laquelle les données à caractère personnel sont conservées

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel concernées	Durée de conservation des données collectées
Statistiques d'utilisation du site cicatridine.com	<ul style="list-style-type: none"><li>- Heure de la visite (date et heure), pages visitées et temps passé sur chaque page du site web.</li><li>- Page d'atterrissage et page de sortie</li><li>- Source de trafic (sites web d'où provient un utilisateur)</li><li>- Moyen (publicités payantes, organique, référencement, email, etc...)</li><li>- Versions du navigateur et du système d'exploitation</li><li>- Détails de l'appareil (marque, modèle, système d'exploitation, résolution d'écran)</li><li>- Version de Flash, support Java, résolution d'écran et couleurs d'écran</li><li>- Localisation (pays, région, ville)</li><li>- Langue du navigateur</li></ul>	2 ans
Information sur les produits Cicatridine	Nom, prénom, adresse e-mail, objet et message	1 an après la fermeture du site
Suivi d'un défaut qualité ou d'un effet indésirable	Nom, prénom, adresse e-mail, objet et message	10 ans après la fin de la mise sur le marché du produit objet de la réclamation

#### 5. Transferts de données en dehors de l'Espace Economique Européen

HRA Pharma France n'a pas l'intention de transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne ou dans un pays ne bénéficiant pas d'un niveau de protection des données à caractère personnel au moins identique, sauf en cas d'obligation légale.

## 6. Sécurité

HRA Pharma France a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel au regard des risques encourus tels que par exemple des accès non autorisés, des fuites de données ou encore des altérations ou des destructions de données.

## 7. Droits concernant les données à caractère personnel collectées et utilisées par HRA Pharma France dans le cadre du site cicatridine.com

Conformément à la réglementation en vigueur à la date de rédaction de cette Politique de Protection des Données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** – Vous pouvez demander à HRA Pharma France d'accéder aux données à caractère personnel détenues sur vous. HRA Pharma France pourra vous demander certaines informations personnelles afin de confirmer votre identité, ainsi que pour trouver les informations personnelles qu'elle détient sur vous pour vous les communiquer. Dans le cas où nous ne pourrions pas donner suite à votre demande (par exemple, si vos informations ont été détruites, supprimées ou anonymisées), nous vous informerons des raisons qui justifient ce refus.
- **Droit de rectification et Droit à l'effacement de vos données** – HRA Pharma France met en place les mesures nécessaires pour assurer que les données collectées sur vous sur vous sont exactes, à jour et complètes. Si vous pensez qu'une donnée vous concernant et détenue par HRA Pharma France est inexacte, dépassée ou incomplète, vous avez la possibilité de demander sa révision ou sa correction.
- **Droit de retirer votre consentement** – Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données pour des finalités déterminées, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. En revanche, ce retrait de consentement n'affectera pas la licéité du traitement effectué préalablement à ce retrait.
- **Droit d'opposition au traitement** – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, y compris au profilage, en justifiant de raisons tenant à votre situation particulière (tel que prévu par le RGPD). Si un profilage était réalisé en lien avec la prospection commerciale directe, vous auriez le droit de vous opposer au profilage sans qu'il soit nécessaire d'apporter une quelconque justification.
- **Droit de limitation du traitement** – Vous avez le droit d'obtenir d'HRA Pharma France que le traitement de vos données soit limité aux catégories de données nécessaires à la finalité du traitement.
- **Droit à la portabilité** – Vous avez le droit de recevoir les données personnelles qui vous concernent et que vous avez communiquées à HRA Pharma France dans un format structuré, d'usage commun et lisible par une machine lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'existence d'un contrat passé par vous avec HRA Pharma. Vous avez également le droit de nous demander d'envoyer ces données à un autre Responsable de traitement de votre choix dans les conditions prévues par la réglementation applicable.
- **Réclamation** – vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) si une réclamation auprès d'HRA Pharma France demeurait insatisfaite au regard des exigences du RGPD.

Pour exercer vos droits auprès d'HRA Pharma France, votre demande comprendra une copie d'un titre d'identité et sera adressée à l'adresse email suivante [dataprivacy@hra-pharma.com](mailto:dataprivacy@hra-pharma.com), ou par courrier postal à Laboratoire HRA Pharma France, Délégué à la Protection des Données, 200 avenue de Paris, 92320 Châtillon, France.

Date de la dernière mise à jour : 23 avril 2021